

РЕЦЕНЗИЯ

от акад., проф. д-р **ДРАГА ИВАНОВА ТОНЧЕВА - МИТЕВА**, дм, дбн, МУ София, избрана за рецензент на 20.04.2022 г. на заседание на научното жури по два конкурса за присъждане на академична длъжност “Доцент” в Национален център по обществено здраве и анализи /НЦОЗА/, област на висше образование 7. „Здравеопазване и спорт“, професионално направление 7.1. „Медицина“, по научна специалност „Социална медицина и здравен мениджмънт“, за нуждите на отдел „Анализ на здравни политики и акредитационни процедури“ към дирекция „Промоция на здраве и превенция на болестите“ НЦОЗА, обявен в ДВ, бр. 14 от 18.02.2022г

Обща част

Двата конкурса за доцент по медицина, научна специалност „Социална медицина и здравен мениджмънт“ са обявени за нуждите на Национален център по обществено здраве и анализи (НЦОЗА) с двама кандидати. Единият от кандидатите е Милена Красимирова Ангелова-Владимирова, д.м., Главен асистент в отдел „Анализ на здравни политики и акредитационни процедури“ в дирекция „Промоция на здраве и превенция на болести“ в НЦОЗА.

Прегледът на документите на Милена Владимирова показва, че процедурата по разкриване и обявяване на конкурса е спазена.

Материалите по конкурса са подгответи съобразно изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Р. България и са в съответствие с чл. 108 от правилника за присъждане на АД „доцент“ на НЦОЗА.

Кратки биографични данни

Главен асистент Милена Красимирова Ангелова-Владимирова е родена 1969 г. в гр. Нова Загора. Завършила е МК Пловдив при МУ Пловдив (1989 – 1993 г., бакалавър фармацевт), Великотърновски Университет “Св. Св. Кирил и Методий“, Факултет „Обществено здраве (1993 – 1997 г., магистър по социални дейности и здравен мениджмънт, Втора специалност: административен мениджмънт) и УНСС - София (2000 – 2003 г., магистър по публични финанси).

Има призната специалност по „Икономика на здравеопазването“, МУ – София (2007 г., Диплома Серия АС № 011577, Рег. № 012476) и завършен основен двугодишен курс по социална медицина, здравен мениджмънт – 200 часа в НЦОЗА (2012 – 2014 г.).

Тя има защитена докторска дисертация като свободен докторант в НЦОЗА на тема „Подходи за подобряване на взаимоотношенията между болничните заведения и пациентите“ и придобита образователна и научна степен „Доктор“ по научна специалност „Социална медицина и организация на здравеопазването и фармацията“, шифър 03.01.53 (Диплом №12, от 26.06.2014 г.).

Има опит като фармацевт в аптека „Медекс“ (1994 г. - 2005 г.). През 2006 г. е била старши експерт и помощник на Заместник кмета по Здравеопазване, към Столична голяма община, за социални дейности и хора с увреждания и с отговорни функции по изготвяне на програми, стратегии и проекти по здравеопазване към ЕК. В периода 2009 – 2012 г. е била външен оценител по проекти в Агенция по Социална Помощ към Министерство на труда и Социалната политика.

Работила е в отдел „Маркетинг и реклама“ на Университетска болница „Лозенец“ (2017 г. - 2012 г.) с изработване на становища, програми за профилактика, организация на специализирани курсове и други дейности.

От 2012 г. е главен асистент в отдел „Анализ на здравни политики и акредитационни процедури“ към Дирекция „Промоция на здраве и профилактика на болестите“ при НЦОЗА и главен експерт в отдел „Здравно политически анализи“, преименуван в отдел „Анализ на здравни политики и акредитационни процедури“ (2015 г.), Дирекция „Функциониране на здравната система“.

Милена Владимирова има широки научни интереси, включващи икономика на здравеопазването, здравен маркетинг и мениджмънт, социална медицина, здравна и социална политика и др. Владее английски (B2), руски езици и ползва френски език.

Специализации:

Милена Владимирова е преминала през следните квалификационни курсове:

- ✓ 2012 г., обучение по линия на СЗО в Барселона по „Икономика на здравеопазването и финансиране на здравеопазването системи“ (4 месеца) и по „Укрепване на здравните системи с акцент върху решаване на проблема на нарастващите неинфекциозни заболявания“ (1 месец);

- ✓ 1992 г., специализация по маркетинг в ИСК гр. Пловдив (8 месеца);
- ✓ Преминала е над 70 курсове и квалификации и нас по икономика на здравеопазването, финансиране и укрепване на здравните системи.

Оценка на научните трудове

Общ преглед на научните трудове

Милена Владимирова има защитен дисертационен труд „Подходи за подобряване на взаимоотношенията между болничните заведения и пациентите“ и 5 публикации по темата на дисертацията, извън списъка на научните трудове, с които тя се включва в конкурса за доцент.

Впечатляващо е нейното участие като автор или съ-автор в 5 монографии – 2 самостоятелни и 3 колективни, от които една в чужбина „In Health reforms in Central and Eastern Europe (obstacles, Limited Outcomes), Eds.Borkman,J.,J.Nemec,Eleven,Unt. publ., ISBN 978-94-6236-063-1, 2013, printed by Netherland, p.49-69“.

В конкурса за доцент тя се представя с общо 39 публикации в реферирани и нереферирани списания. Една статия е публикувана в списание с импакт фактор 1,142. Приложена е справка от централната медицинска библиотека – София за 37 цитирания от български автори.

Милена Владимирова компетентно дискутира, задълбочено изследва и обсъжда важни здравни проблеми, които могат да бъдат систематизирани в следните шест основни научни направления: Здравни политики; Удовлетвореност на пациентите от проведено лечение; Човешки ресурси в здравеопазването; Обучение и образование; Здравна сигурност и Неравенства и социално-етични проблеми.

***Здравни политики* (Публикации № 1, 3, 4, 5, 7, 30, 34, 35, 36).**

Милена Владимирова подлага на задълбочен и критичен анализ съвременните системи на здравеопазването по отношение на управление, финансиране и предоставяне на здравни услуги с цел подобряване на здравния статус и благополучие на населението. Тя използва позитивния пример на високо-технологичната болница Унихоспитал – Панагюрище; описва традиционни практики в България за обучение по контрол на инфекциите и мерките за ограничаване на вътреболнични инфекции и антимикробна резистентност; провежда сравнителен анализ на здравно - осигурителните модели в

здравните системи на някои европейски страни; въвежда и описва понятия като „принципал – агент“, „асиметрична информация“, „морален хазарт“.

Удовлетвореност на пациентите от проведено лечение (Публикации № 2, 12, 17, 18, 27, 28, 29, 38)

На базата на извършен международен анализ на методичните подходи за изследване на пациентската удовлетвореност, Милена Владимирова предлага разширяване, обогатяване и усъвършенстване на методите за изследване чрез въвеждане на количествени и качествени оценки на болничната дейност. Тя разглежда пациентската удовлетвореност в нов „маркетингов“ аспект, допринасящ за добрата репутация на болничното заведение. Предложена и въведена е нова технология за изследване на връзката между пациент и болница. За първи път в докладите от експертните комисии по акредитации на болници е анализирана пациентската удовлетвореност.

Човешки ресурси в здравеопазването (Публикации № 22, 23, 24, 25, 26, 31)

Направен е анализ на национални и международни проучвания на човешките ресурси в здравеопазването, въз основа на който са формулирани предимства, недостатъци и съвпадения с документите на СЗО, ОИСР, ЕК. Поставен е акцент върху развитието на човешките ресурси в българското здравеопазване на фона на тенденциите за миграция на медицинските специалисти; описани са райони, определени като "медицински пустини" с трайна липса/недостиг на здравни кадри. Анализирани са прогнозни модели и добавена стойност на планирани методики на седем европейски страни.

Обучение и образование (Публикации № 11, 14, 32)

Подложени са на анализ важни проблеми за продължаващо обучение на някои медицински специалисти; анализирани са промените в Наредбата за специализация и е направено обосновано предложение за разширяване на практическото обучение по превантивна медицина с нови технологични подходи.

Здравна сигурност (Публикации № 19, 37)

Милена Владимирова разработва темата за здравната сигурност в общественото здравеопазване, свързана с масово разпространение на инфекциозни болести и патогенните микроорганизми като биологично оръжие. Тя разглежда този проблем като елемент от националната сигурност на страната.

Неравенства и социално - етични проблеми (Публикации № 16, 21, 33)

Подложени са на анализ тежките проблеми за достъп до здравни грижи на най-уязвимите в здравно отношение стари хора при растящо неравенство в обществата на Европа и България.

Оценка на научните и научно-приложни приноси

- ✓ Обобщени са политики и добри практики за подобряване на здравния статус и благополучие на населението у нас;
- ✓ Осъществено е първото теоретично изследване на „пациентската удовлетвореност“ в международен аспект в последните четири десетилетия. Разработена е методика за анализ на резултатите в различни видове болници у нас (Интернет – сайтове на 70 болници у нас) и са предложени възможности за усъвършенстване на връзката с пациентите;
- ✓ Предложени са инициативи, базирани на разработен проект „Планиране и прогнозиране на работната сила в здравеопазването“;
- ✓ Предложено е разширяване на практическото обучение по превантивна медицина;
- ✓ В характеристиките на болестите са включени различни компоненти, свързани освен със социални и икономически последствия, но още и с военни и външно-политически аспекти, нарушащи стабилността и сигурността на държавите.

Участия в проекти

Милена Владимирова е координатор и участник в множество проекти, от които по-важни са следните Национални проекти, инициативи и кампании и проекти на НЦОЗА:

Национални проекти, инициативи и кампании:

- ✓ 2001 г. - координатор на кампания „Ти избираш“;
- ✓ 2013–2015 г. - координатор на проект по програма „Конкурентноспособност“ на тема” Национален туристически кълстер - Българският пътеводител“ за нови инициативи, свързани с популяризиране на българските туристически традиции;
- ✓ Проект на тема „Професионализация на услугите за възрастни и зависими хора“;
- ✓ 2008 г. - проект „Жените могат и знаят“, реализиран съвместно със сдружение „Демократичен Съюз на жените“ София - град и Перник;
- ✓ 2009-2010 - проект „Зашита на човешките права посредством превенция на дискриминацията в труда“;

- ✓ Проект „Жените питат“ и задават въпроси относно изпълнение на поети задължения, включени в платформите за работа на кметствата след изминалите избори;
- ✓ Проект „Европейска година за активен живот на възрастните хора“, координатор от страна на Сдружение с нестопанска цел „Демократичен Съюз на жените“;
- ✓ Проект-инициатива на „Демократичен Съюз на жените“ към политическите партии и техните предизборни платформи за „Балансирано включване на повече жени в предизборните листи на избираеми места“;
- ✓ 2015–2017 г. - участие в проект на Български фонд на жените (фондонабиране).

Проекти на НЦОЗА:

- ✓ 2012–2015 (очаква се продължение) – „Мрежа на Европейския съюз за безопасност на пациента и качество на грижите“, (European Union Network for Patient Safety and Quality of Care, PaSQ Joint Action). Съвместното действие PaSQ е съ-финансирано и подкрепено от Европейската комисия в рамките на Програмата за обществено здраве на Европейския съюз. Целта е да бъде създадена мрежа обединяващи представители на Европейската медицинска общност и институционални партньори ангажирани с подобряване на безопасността на пациента и качеството на грижите чрез „споделяне на информация, опит и внедряване на добри практики“. НЦОЗА е участник в изпълнение на работни пакети WP 4 – събиране на данни за добри клинични практики за безопасност на пациентите, WP 5 – безопасност на пациентите и инициативи за изпълнение, WP 6 – събиране на данни за добри организационни практики на национално ниво;
- ✓ -2013-2016 - „Планиране и прогнозиране на човешките ресурси в здравеопазването, Joint Action on Health Workforce Planning & Forecasting“, съвместно действие, което е съфинансирано и подкрепяно от Европейската комисия в рамките на Програмата за обществено здраве на Европейския съюз. НЦОЗА е участник в изпълнение на работни пакети WP 4 – събиране на данни за работната сила в здравеопазването, свързани с планиране и прогнозиране; WP 5 – обмен на добри практики при планиране на методология и ръководител на WP 7 – консолидиране на резултатите с цел продължение на проекта;
- ✓ 2014-2016 и в момента - „Цялостна стратегия за борба срещу рака CANCON – European Guide for Quality Improvement in Comprehensive Cancer Control“,

съвместно действие, което е съфинансирано в рамките на програма „Обществено здраве на ЕС“;

- ✓ 2013 – 2015 – Второ съвместно действие „Оценка на здравните технологии“ (Second Joint Action on Health Technology Assessment –HTA);
- ✓ Инициатива ADVANTAGE „Управление на крехко здраве. Комплексен подход за насърчаване напредването на възрастта без увреждания“, съвместно действие (Joint action) на страните членки на ЕС;
- ✓ 2018-2021 - Проект SEPEN “Продължаващ диалог на всички заинтересовани страни; европейска мрежа от експерти по човешки ресурси в здравеопазването“.

Членство в научни организации

- ✓ 2017 г. Редовен член на Българската асоциация по обществено здраве (БАОЗ)
- ✓ 2017 г. Член на Европейската асоциация по обществено здраве (EOUPHA)
- ✓ 2018 г. Член на Съюза на учените в България
- ✓ Други: история на медицината, дружеството по превантивна медицина

Заключение

Милена Владимирова е изграден професионалист с доказана компетентност и със значителни отговорности в Национален мащаб на ниво НЦОЗА и Министерство на здравеопазването. Тя е търсен експерт и участник в изготвяне на програмни документи на тези и други институции в здравеопазването. Участник е в екипа от експерти, които изготвят доклади за здравето на нацията; проекто –предложения за Здравна стратегия и План за действие, подготвят становища, базирани на анализи на здравните процеси и дават предложения по проблеми в здравеопазването.

Милена Владимирова има признат международен авторитет като член на групата за „Безопасност на пациентите и качество на грижите“ към ЕК, участник в международни проекти по планиране и прогнозиране на работна сила в здравеопазването, нови технологии в здравеопазването, рака по Програмите на ЕК, – JA и отговорник за компонент „Човешки ресурси и интегрирани грижи“ от Двугодишно споразумение на Министерство на Здравеопазването и Световната Здравна Организация.

Главен асистент Милена Владимирова д.м. отговаря на задължителните критерии за заемане на академична длъжност „Доцент“ за нуждите на отдел „Анализ на здравни

политики и акредитационни процедури” към дирекция „Промоция на здраве и превенция на болестите“ на НЦОЗА.

Препоръчам убедено членовете на уважаемото Научно жури да гласуват положително и да присъдят на главен асистент Милена Владимирова д.м. академичната длъжност “Доцент” по научна специалност „Социална медицина и здравен мениджмънт“, за нуждите на отдел „Анализ на здравни политики и акредитационни процедури“ към НЦОЗА.

03.05.2022, София



.....

Академик, проф. д-р Драга Тончева, д.б.н.