

**ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА НА ИЦ „ЗДРАВЕ“ ОТНОСНО ПРЕДЛАГАНИТЕ
УСЛУГИ**

1. Ние искаме да имаме доволни клиенти - поради това нашата политика за предлаганите услуги е една от най-главните цели на ИЦ „ЗДРАВЕ“. Това се отнася и за всички услуги, които се предоставят от наше име.
2. Политиката на ИЦ „Здраве“ се определя от законовите регламенти и техническите правила, както и от нашата отговорност за независимо, цялостно и честно изпълнение на предоставяните от нас услуги в съответствие с целите на ИЦ „ЗДРАВЕ“.
3. Запитвания, оферти, договори и рекламации се обработват цялостно и експедитивно, като задължително се спазват договорените срокове. Основателните отклонения се съобщават своевременно на всички клиенти.
4. ИЦ „Здраве“ поддържа и спазва своята политика. Това води не само до подобряване на нашите услуги, но и до намаляване на разходите. Политиката повишава икономическата ефективност.
5. Всеки сътрудник на своето работно място допринася за осъществяване на нашата Политика. Основна задача на персонала на всички нива е да предоставя безупречна работа. Ако някой установи или предполага несъответствия, грешки или други рискове за политиката, които не може да отстрани (в рамките на своите отговорности), е задължен да уведоми за това своя пряк Ръководител.
6. И при най-голямо внимание е възможно да се получат грешки или несъответствия с поставените цели. Трябва да се отстраняват не само самите грешки или несъответствия, но и причините за възникването им. Избягването на грешките има предимство пред отстраняването на грешките.
7. Политиката на ИЦ „Здраве“ относно предлаганите услуги зависи от квалификацията на персонала, от методите и техническите средства за изпитване. Поради това, ние отдаваме най-голямо значение на обучението на нашите сътрудници, както и на предоставянето на подходящи технически средства, особено – по отношение реализиране на метрологичната проследимост чрез еталони (еталонни теглилки, сертифицирани референтни материали, сертифицирани референтни щамове), участия в междулабораторни сравнения и изпитвания за пригодност.
8. Политиката и целите трябва да станат начин на живот. Първостепенна задача на Ръководството на ИЦ „ЗДРАВЕ“ е да помогне на всички сътрудници да осъзнаят политиката и целите като един мултикомуникативен начин на действие.
9. Нашите правила важат и за отношенията между Клиент и Изпълнител.
10. Нашите правила са задължителни и намират приложение в разработената и внедрена в ИЦ „ЗДРАВЕ“ ефективна система за управление.

Дата: 31.01.2019 г.

РЪКОВОДИТЕЛ ИЦ „ЗДРАВЕ“: проф. Цвета Георгиева, дм