



## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

**Предмет на поръчката:** „Закупуване на сървъри и софтуерни продукти за осигуряване на информационна сигурност и защита на системи и регистри в НЦОЗА“, по следните обособени позиции:

- **Обособена позиция № 1:** „Доставка и внедряване на софтуерен продукт за автоматично тестване и управление на уязвимости в информационната сигурност в крайни точки в локалната компютърна мрежа - за 5 броя сървъри“, с код по CVP 48222000-0;
- **Обособена позиция № 2:** „Доставка и внедряване на интегрирано софтуерно решение за отдалечен достъп по защитени информационни канали, чрез надграждане на наличното технологично решение за защита на локалната компютърна мрежа“, с код по CVP 48514000 – 4;
- **Обособена позиция № 3:** „Доставка и внедряване на софтуер за автоматичен бекъп/архивиране на системите и базите данни, разположени на виртуални и физически сървъри в компютърната мрежа на НЦОЗА“, с код по CVP 48710000-8;
- **Обособена позиция № 4:** „Доставка и внедряване на софтуер за виртуално управление на специализирано съдържание чрез защита на имейл-трафика и филтриране съдържанието на електронната поща“, с код по CVP 48783000-0;
- **Обособена позиция № 5:** „Доставка и инсталация на 4 броя сървъри- 2 (два) броя сървър тип 1 и 2 (два) броя сървър тип 2- за нуждите на ИТ системи и регистри, поддържани в НЦОЗА“ – с код по CVP 48822000-6.

### Описание на локалната компютърна мрежа в НЦОЗА

Локалната компютърна мрежа в НЦОЗА се състои от повече от 150 персонални компютри и 30 сървъри (физически и виртуализирани), комуникационни устройства, сториджи и друга мрежова техника. Локалната компютърна мрежа е част от единната електронна съобщителна мрежа на държавната администрация, чрез която се осигуряват услугите Интернет, електронна поща и други външни ресурси и организации. Локалната компютърна мрежа на НЦОЗА е подсикурена чрез защитна стена **FortiGate-101E**, в период на гаранционна поддръжка от производителя и доставчика. Инфраструктурата на компютърната мрежа е изградена на базата на Windows (7/10 и Server2003/2008/2012/2016) и различни Linux технологии.

НЦОЗА разполага със собствен домейн [ncpha.government.bg](http://ncpha.government.bg) и е-мейл сървър от вида [@ncpha.government.bg](mailto:@ncpha.government.bg), инсталиран в локалната компютърна мрежа на НЦОЗА с около 150 служебни акаунта.

В НЦОЗА се поддържат национални и вътрешноведомствени регистри и информационни системи, както и множество собствени софтуерни разработки с данни в областта на здравната статистика, медицинската информатика и здравеопазването, както и вътрешно ведомствени ИТ системи. По-голяма част от тези регистри и системи са инсталирани на собствени сървъри в локалната компютърна система на НЦОЗА, като някои от тях съдържат лични данни и са подсикурени с подходящи средства за информационна сигурност и защита.

Понастоящем сървърният ресурс в мрежата е изцяло разпределен между наличните системи.

### Базово софтуерно обезпечаване:

- **Базов и системен софтуер:** MS Windows Server 2012 Datacenter, Microsoft SQL 2012 Standard, Windows 7/8/10, Windows Server 2003/2008/2012/2016, Linux различни версии.
- **Приложен софтуер за общо ползване:**
  - Продукти с офис-функционалност MS Office 2010/2013/2016;
  - Корпоративна антивирусна защита с централизирано управление F-secure Antivirus;
- **Интегрирано технологично решение за защита на компютърната мрежа в НЦОЗА-** налична защитна стена Fortinet Fortigate-101E с лиценз до 18.01.2020г.
- **Специализирани системи и регистри,** разположени на виртуални и физически сървъри в компютърната мрежа на НЦОЗА:
  - **национални системи и регистри, поддържани от НЦОЗА-** уеб базирани и локални, като: Национален регистър на пациентите с редки болести в РБългария; Регистър на лечебните заведения за извънболнична помощ и хосписите; Специализиран софтуер за болници; Система за общопрактикуващи лекари, психолози и социални работници, преминали онлайн обучение на платформа на НЦОЗА; Суицидни действия на територията на Република България; Специализиран софтуер за отчет на перинаталната детска смъртност- свидетелство за детска смърт и др. в областта на здравната статистика;
  - **вътрешноведомствени служебни системи, необходими при работата на НЦОЗА:** деловоден софтуер, счетоводен софтуер, софтуер за труд и работна заплата и др.;
  - **интернет сайта на организацията** <http://ncpha.government.bg> .

### Описание на предмета на поръчката:

1. **Доставка и внедряване на софтуерен продукт за автоматично тестване и управление на уязвимости в информационната сигурност в крайни точки в локалната компютърна мрежа - за 5 сървъра и 100 клиента - за постоянно проследяване на състоянието на мрежовата и информационната сигурност за съвременна идентификация на проблеми /пробиви в сигурността на сървъри и персонални компютри в компютърната мрежа, за защита на данните и информацията в ИТ системи и регистри на НЦОЗА, в т.ч. с лични данни, с гаранционна поддръжка минимум 12 месеца.**
2. **Доставка и внедряване на интегрирано софтуерно решение за отдалечен достъп по защитени информационни канали, чрез надграждане на наличното технологично решение за защита на локалната компютърна мрежа- с цел постигане на резервираност и отказоустойчивост на наличната защитна стена за осигуряване непрекъсваемост на услугите, отдалечения достъп и интернет свързаността в компютърната мрежа на НЦОЗА при отпадане на наличната система (защитна стена), за защита на данните и информацията в ИТ системи и регистри на НЦОЗА. Доставеното интегрирано софтуерно решение трябва да бъде идентично на съществуващата система за защита (защитна стена) на локалната компютърна мрежа и със същите лицензи, за да може да образуват клъстер, който да осигури непрекъсваемост на услугите, отдалечения достъп и интернет свързаността при отпадане на наличната система (защитна стена), с гаранционна поддръжка минимум 12 месеца.**

3. **Доставка и внедряване на софтуер за автоматичен бекъп/архивиране на системите и базите данни, разположени на виртуални и физически сървъри в компютърната мрежа на НЦОЗА**- за стандартизиране и регулиране процеса за архивиране/ бекъп и възстановяване на критични информационни системи, регистри и данни, защита на данните (в т.ч. личните данни) в системите на НЦОЗА, *с гаранционна поддръжка минимум 12 месеца.*
4. **Доставка и внедряване на софтуер за виртуално управление на специализирано съдържание чрез защита на имейл-трафика и филтриране съдържанието на електронната поща** - за осигуряване на анти-спам и антивирус контрол на входящия и изходящия трафик през е-мейл сървъра @ncrpha.government.bg, за защита на данните и информацията в информационната и комуникационна инфраструктура на НЦОЗА, *с гаранционна поддръжка минимум 12 месеца;*
5. **Доставка и инсталация на 4 броя сървъри - 2 (два) броя сървъри тип 1 и 2 (два) броя сървъри тип 2 за нуждите на ИТ системи и регистри, поддържани в НЦОЗА**, на които ще бъдат виртуализирани множество сървъри и системи чрез стартирането на разнородни операционни системи и приложен софтуер на една хардуерна машина (с едновременно ефикасно използване на наличните ресурси и с гарантиране на сигурността на информацията), *с гаранционна поддръжка минимум 36 месеца.*

**Предметът на поръчката включва изпълнение на следните дейности:**

**ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1:** Доставка на софтуерен продукт за автоматично тестване и управление на уязвимости в информационната сигурност с лиценз минимум 12 (дванадесет) месеца. *Софтуерният продукт да бъде доставен в оригинален вид и опаковка от производителя, придружени с оригинални удостоверения за лицензи, издадени на името на НЦОЗА, както и цялата съпътстваща документация към него.*

**Внедряване на софтуера посредством:**

- ✓ Инсталация и конфигуриране на софтуерния продукт на посочени от възложителя 5 броя сървъри и 100 клиента;
- ✓ Конфигуриране и базови настройки на софтуера за осигуряване на достъпност и управление в компютърната мрежа;
- ✓ Провеждане на демонстрационни първоначални тестове със софтуера с генериране на изходни отчети;
- ✓ Предоставяне на Възложителя на първоначалните конфигурационни файлове ( в електронен вид).
- ✓ Обучение на до 5 (пет) представители на НЦОЗА за работа със софтуера.
- ✓ Гаранционно обслужване с включен лиценз за получаване автоматични актуализации на софтуера за минимум 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол.

**ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2:** „Доставка на интегрирано софтуерно решение за отдалечен достъп по защитени информационни канали“. *Интегрираното софтуерно решение да бъде доставено в оригинален вид и опаковка от производителя, придружено с оригинални удостоверения за лицензи, издадени на името на НЦОЗА, както и цялата съпътстваща документация към него.*

**Внедряване на интегрираното софтуерно решение посредством:**

- ✓ Монтаж към компютърната мрежа на НЦОЗА;

- ✓ Начална конфигурация на софтуера за управление на функционалностите на технологичното решение с пренасяне на съществуващите политики в наличното решение за защитна стена на компютърната мрежа - за постигане на резервираност и отказоустойчивост на наличната защитна стена, осигуряване непрекъсваемост на услугите, отдалечения достъп и интернет свързаността в компютърната мрежа на НЦОЗА при отпадане на наличната система за защитна стена, за защита на данните и информацията в ИТ системи и регистри на НЦОЗА;
- ✓ Конфигуриране на базови настройки за осигуряване на достъпност и управление в компютърната мрежа;
- ✓ Провеждане на демонстрационни тестове със софтуерното решение с генериране на отчети за извършените настройки;
- ✓ Предоставяне на Възложителя на първоначалните конфигурационни файлове ( в електронен вид).
- ✓ Обучение на до 5 (пет) представители на НЦОЗА за работа и управление със софтуерното решение.
- ✓ Гаранционно обслужване с включен лиценз за получаване автоматични актуализации на софтуера за минимум 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на подписване на приемо- предавателния протокол.

**ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 3:** „Доставка на софтуер за автоматичен бекъп/архивиране на системите и базите данни“. *Софтуерният продукт да бъде доставен в оригинален вид и опаковка от производителя, придружени с оригинални удостоверения за лицензи, издадени на името на НЦОЗА, както и цялата съпътстваща документация към него.*

**Внедряване на софтуера посредством:**

- ✓ Инсталация и конфигуриране на софтуерния продукт на посочено от възложителя място;
- ✓ Конфигуриране и базови настройки на софтуера за осигуряване на достъпност и управление в компютърната мрежа;
- ✓ Конфигуриране и настройки на софтуера за извършване на периодично архивиране на посочени от възложителя информационни ресурси (ИТ системи, бази данни и др.);
- ✓ Предоставяне на Възложителя на първоначалните конфигурационни файлове ( в електронен вид).
- ✓ Обучение на до 5 (пет) представители на НЦОЗА за работа със софтуера.
- ✓ Гаранционно обслужване с включен лиценз за получаване автоматични актуализации на софтуера за минимум 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на подписване на приемо- предавателния протокол.

**ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 4:** Доставка на софтуер за виртуално управление на специализирано съдържание чрез защита на имейл-трафика и филтриране съдържанието на електронната поща. *Софтуерният продукт да бъде доставен в оригинален вид и опаковка от производителя, придружени с оригинални удостоверения за лицензи, издадени на името на НЦОЗА, както и цялата съпътстваща документация към него.*

**Внедряване на софтуера посредством:**

- ✓ Инсталация и конфигуриране на софтуерния продукт на посочено от възложителя място;

- ✓ Конфигуриране и базови настройки на софтуера за осигуряване на достъпност и управление в компютърната мрежа;
- ✓ Конфигуриране и базови настройки на софтуера за филтриране съдържанието на електронната поща и виртуално управление на специализирано съдържание чрез защита на имейл-трафика;
- ✓ Предоставяне на Възложителя на първоначалните конфигурационни файлове ( в електронен вид).
- ✓ Обучение на до 5 (пет) представители на НЦОЗА за работа със софтуера.
- ✓ Гаранционно обслужване с включен лиценз за получаване автоматични актуализации на софтуера за минимум 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на подписване на приемо- предавателния протокол.

**ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 5: „Доставка и инсталация на 4 броя сървъри- 2 (два) броя сървър тип 1 и 2 (два) броя сървър тип 2- за нуждите на ИТ системи и регистри, поддържани в НЦОЗА.**

**Предметът на обособената позиция включва изпълнение на следните дейности:**

- ✓ Доставка на 4 броя сървъри в НЦОЗА- 2 (два) броя тип 1 и 2 (два) броя тип 2.
- ✓ Пускане в експлоатация на сървърите посредством:
  - Монтаж на сървърите към компютърната мрежа на указано от Възложителя място в НЦОЗА;
  - Логическо включване посредством инсталация на базовия софтуер на сървърите и необходимите драйвери;
  - Конфигуриране и базови настройки на сървърите- за връзка, достъпност и управление в локалната компютърната мрежа;
  - Предоставяне на Възложителя на първоначалните конфигурационни файлове ( в електронен вид).
- ✓ Обучение на до 5 (пет) представители на НЦОЗА за работа и управление на всеки от доставените сървъри.
- ✓ Гаранционно обслужване: за минимум 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на подписване на приемо- предавателния протокол.

**Всички действия по изпълнение на поръчката следва да бъдат извършени при спазване на съществуващите вътрешни политики за информационна сигурност и защита, общите политики за сигурност в електронната съобщителна мрежа на държавната администрация и добрите практики в тази област, изискванията на отделните специализирани софтуерни системи - национални системи и регистри, поддържани от НЦОЗА и системите, необходими при работата на НЦОЗА (деловоден софтуер, счетоводен софтуер, софтуер за труд и работна заплата и др.) и нормативната уредба в областта на информационната сигурност и защита.**

**Технически характеристики на обособените позиции, предмет на поръчката.**

**ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1 - „Доставка на софтуерен продукт за автоматично тестване и управление на уязвимости в информационната сигурност в крайни точки в локалната компютърна мрежа на НЦОЗА - за 5 броя сървъри“, при следните минимални функционални изисквания към софтуера:**

**Функционални изисквания**

Да сканира системи с публични и частни IP адреси за актуални уязвимости в сигурността, както и сканиране за уязвимости по заявка.

Да открива уязвимости по инсталирания софтуер на сървъри и клиентски устройства.	
Да има капацитет за сканиране на 100 IP адреса без ограничение на броя на сканиранията.	
Да не причинява смущения в работата на компютърната мрежа и устройствата по време на сканирането.	
Да има възможност за управление на сканирането.	
Да идентифицира операционна система (OS), инсталирания софтуер, активни услуги, състояние на портове, използвани протоколи, конфигурации, зловреден софтуер, експлойти.	
Да гарантира сигурността на данните при събиране, съхранение и пренасяне чрез криптиране, контрол на достъпа и двуфакторна автентикация.	
Да разполага с вградена тикетинг система за проследяване отстраняването на уязвимостите от страна на системните администратори.	
Да идентифицира операционната система, IP/MAC адресите, инсталирания софтуер, активни услуги, състояние на портове, използвани протоколи, конфигурации, зловреден софтуер, експлойти на крайните точки.	
Да детайлизира информация за инсталирани сертификати.	
Да дава информация за неактуализирани операционна система (OS) и софтуер.	
Да разполага с възможности за отдалечено докладване и изпращане на отчети от сканирането по е-мейл.	
Да идентифицира и приоритизира рискове, произтичащи от откритите уязвимости, включително и Zero-Day.	
Да предоставя информация за идентификацията по CWE и оценката по CVSS на известните вече уязвимости, открити в системата.	
Да предлага решения за смекчаване на въздействието на риска и отстраняване на откритите уязвимости.	
Да изготвя подробни доклади за изброените по-горе изисквания, включително и за използваните проби и получените в резултат отговори.	
Да гарантира сигурността на данните при събиране, съхранение и пренасяне чрез криптиране и контрол на достъпа.	
Да разполага с възможност за използване като защитна стена за софтуерни приложения, за филтриране на интернет сайтове и антивирус.	
Да разполага с възможност за интеграция със съществуващото единно технологично решение за отдалечен достъп, мрежова сигурност и информационна защита – защитна стена на компютърната мрежа на НЦОЗА FortiGate 101E.	
Режим на работа	24x7 (24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината)

**Важно! Всички изброени по-горе функционалности и изисквания следва да бъдат налични в доставения софтуер, без закупуване на допълнителен софтуер или софтуерни лицензи.**

Софтуерът да е снабден с лиценз с автоматична актуализация за минимум 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на пускане в експлоатация- това обстоятелство да може да се удостовери чрез справка в Интернет страницата на производителя, сертификат издаден на името на НЦОЗА или друг начин, доказващ посочения срок.

Софтуерът да може да се инсталира на минимум 5 броя сървъри.